

## Algemene voorwaarden Ontspannen Opvoeden

### Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor een online of offline training, cursus, programma, seminar of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- je een (digitaal) product aanschafft via de website.

### Annulering

Producten en diensten die je via de website aanschafft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar [karla@ontspannenopvoeden.nl](mailto:karla@ontspannenopvoeden.nl).

#### *Online producten en diensten*

Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, ziet u vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht. Een online programma is gestart op het moment de eerste les of module online staat en u de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen.

#### *Garantie*

Indien een garantie van toepassing is, geldt bovenstaande niet, mits je aan de voorwaarden van de garantie voldoet.

### Betaling

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

### Vervanging

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

### **Verplaatsing trainingsdatum**

In geval van onvoldoende deelnemers kan ik een trainingsdatum (open inschrijving) verplaatsen.

### **Aansprakelijkheid**

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### **Intellectueel eigendom**

Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, in werkboeken en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of veeleenvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of veeleenvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met informatie over je privésituatie. Indien van toepassing word je zelf ook geacht vertrouwelijk om te gaan met privé informatie van mij en andere deelnemers.