



## **Algemene voorwaarden Ontspannen Opvoeden, opgesteld d.d. 4-3-2020**

### **Overeenkomst**

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- je je aanmeldt voor een online of offline training, coaching, programma of webinar, via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- je een (digitaal) product aanschaft via de website.

### **Annulering**

#### *Online producten en diensten*

Producten en diensten die je via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar [karla@ontspannenopvoeden.nl](mailto:karla@ontspannenopvoeden.nl).

#### *Garantie*

Indien een garantie van toepassing is, geldt bovenstaande niet, mits je aan de voorwaarden van de garantie voldoet. Mijn onlineprogramma kent een garantietermijn van 30 dagen, wat betekent dat je binnen deze termijn zonder opgaaf van reden kunt stoppen en je je geld terugkrijgt.

### **Betaling**

Betaling ontvang ik graag binnen 10 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Een betaling in termijnen betekent een betalingsverplichting voor alle termijnen, het is geen abonnement dat stopgezet kan worden.

### **Vervanging**

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.



### **Verplaatsing trainingsdatum**

In geval van onvoldoende deelnemers kan ik een trainingsdatum (open inschrijving) verplaatsen. Indien je dan niet kunt, ben je niet verplicht tot betaling.

### **Aansprakelijkheid**

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### **Intellectueel eigendom**

Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, in werkboeken en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

### **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met informatie over je privésituatie. Indien van toepassing word je zelf ook geacht vertrouwelijk om te gaan met privé informatie van mij en andere deelnemers.